

ACELERE O CRESCIMENTO
DO SEU ISP EM

2022

GESTÃO DE ALTO DESEMPENHO

PARA PROVEDORES DE INTERNET



SOBRE O CURSO

Garantia incondicional de satisfação!

Duração do curso:

*12 horas distribuídas
4 dias - 3h/dia*



**GESTÃO DE ALTO
DESEMPENHO**

Local do curso:

Este curso é online e ao vivo, ou seja, as aulas são ministradas em tempo real pelo prof. Nicolas Bueno. Investimos em uma sala de aula virtual de alta tecnologia para entregarmos a melhor experiência de aprendizado possível.

*O objetivo do curso **Gestão de Alto Desempenho para ISPs** é acelerar muito o crescimento do seu provedor de internet através de uma boa gestão.*



Fique **100% satisfeito(a)** ou devolvemos seu dinheiro em até 30 dias após qualquer curso online mediante participação integral.

Prof. Nicolas Bueno

1º dia de aula

“*Levando a cultura de atingir metas para todos no provedor*”

● COMO TRABALHAR COM METAS EM TODOS OS SETORES DO SEU PROVEDOR?

Ensinaresmos você a trabalhar com metas no seu ISP para turbinar o desempenho de todos os seus setores, bem como, aumentar os resultados da empresa. Utilizamos como fundamento nossa experiência em mais de 1.200 ISPs bem como o método **OKRs** (Objectives and Key Results) utilizado por empresas como **Google, Netflix, Facebook, Twitter, LinkedIn, GoPro** e tantas outras para definir e acompanhar metas.

2º dia de aula

“*Criando incentivos para aumentar o desempenho das pessoas*”

● INCENTIVOS FINANCEIROS PARA AUMENTAR O DESEMPENHO DAS PESSOAS

Vamos analisar os 4 principais modelos de Remuneração Variável que vão ajudar você a aumentar muito a motivação das suas equipes. Trabalhamos com técnicas de incentivo financeiro que ficarão 100% alinhadas com as metas da sua empresa. Além disso, nessa aula, vamos trazer considerações em relação à legislação trabalhista referente a comissões e premiações, bem como vamos estudar diversos exemplos práticos e reais para ajudar você a aplicar grandes incentivos financeiros no seu ISP.

● INCENTIVOS PSICOLÓGICOS PARA AUMENTAR O DESEMPENHO DAS PESSOAS

Na segunda etapa desta aula, você vai aprender as técnicas para aumentar o desempenho dos colaboradores sem precisar pagar mais por isso. Utilizaremos feedbacks, reuniões para acompanhamento das metas, quadros de metas e outras técnicas para incentivar as pessoas a se superarem todos os dias para gerar a maior quantidade de resultados possível.

3º dia de aula

“*Organizando o ISP para o rápido crescimento*”

ORGANIZANDO OS SETORES E AS PESSOAS NO SEU ISP

Existem diversas formas de organizar os setores de um provedor de internet. Com nossa vivência ajudando desde os provedores com menos de 1.000 usuários até ISPs que já passam de 90.000 usuários, vamos mostrar a evolução do organograma (estrutura de setores) que tem gerado grandes resultados em nossos clientes provedores de internet.

PADRONIZANDO OS PROCESSOS DO SEU ISP

Muitos provedores de internet sofrem com a necessidade de responder a mesma dúvida do mesmo colaborador centenas de vezes. Nessa aula, vamos mostrar como organizar, padronizar e gerar treinamentos em relação aos processos do seu provedor de internet. Após esta aula, seus processos ficarão melhor organizados, mensurados e bem comunicados aos colaboradores.

4^o dia de aula

“ *Selecionando e desenvolvendo as pessoas para o alto desempenho* ”

● REUNIÕES 1:1

Como realizar reuniões de feedback objetivas e transparentes com um alto potencial de transformação de pessoas. Muitos provedores de internet não têm o hábito de realizar troca de feedbacks com os colaboradores e, com isso, acabam demorando muito mais que o necessário para solucionar situações de simples resolução. Através das reuniões 1:1, tanto seus colaboradores quanto seus gestores irão acelerar seu ciclo de melhoria contínua, principalmente no aspecto comportamental, trazendo muito mais resultados para seu ISP.

● RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE NOVOS TALENTOS

Como obter a maior quantidade possível de currículos para suas vagas e como selecionar as melhores pessoas.

Nessa aula, vamos estudar como melhorar MUITO seu processo de recrutamento e seleção com o objetivo de elevar a qualidade de suas contratações.

4^o dia de aula

“ *Selecionando e desenvolvendo as pessoas para o alto desempenho* ”

● **APLICANDO TREINAMENTOS PRÁTICOS SEMANAIS**

Com as reuniões 1:1, fazemos o desenvolvimento comportamental das pessoas. Com os treinamentos práticos recorrentes, faremos o desenvolvimento técnico das mesmas, ou seja, na área de atendimento, os treinamentos serão voltados às vendas, upgrades, migrações de tecnologia, suporte técnico e redução de cancelamentos. Com os técnicos externos, os treinamentos incluirão o atendimento na casa do cliente, bem como situações do dia-a-dia. Com esses treinamentos práticos e recorrentes, você vai acelerar muito o desenvolvimento técnico dos seus colaboradores.

● **REVISÃO DE TODOS OS CONTEÚDOS DO CURSO**

No 4^o dia de aula, faremos uma super revisão 100% prática dos conteúdos. Ou seja, vamos mostrar aos alunos um passo a passo prático para que consigam implementar tudo que foi aprendido neste curso. Essa é nossa promessa: ajudar você a transformar o seu provedor. Por isso, todos os conteúdos que você vai aprender aqui são facilmente aplicáveis.

DEPOIMENTOS

Histórias de sucesso



ROBERTA MOURA
TI Connect



Caro mestre, foi um enorme prazer poder ampliar meu aprendizado com alguém como você. Espero ter mais aulas em breve. Grande abraço e obrigada!



KELLY MENDES
Techlink



Gostei bastante, foi bem proveitoso! Recomendo com certeza.



JEFERSON LIMA
Wianet



Gostei muito do curso! Sucesso e parabéns!



RAPHAEL MAZZOLINI
R3 Internet



O curso foi muito produtivo, vai nos ajudar muito nos processos internos, irei rever o curso novamente e já projetar as mudanças a serem implantadas.



RICARDO FOITZIK
ASnet



Gostei das aulas, das metodologias e explicações. Consegui esclarecer diversas dúvidas. Parabéns!



ROBERTO SCHMIDT
Global Net



Curso perfeito!

Veja mais depoimentos de nossos alunos:

www.nicolasbueno.com/consultoria-para-provedores-de-internet-isps/

Nossa História

Em 2012, Nicolas Bueno iniciou sua trajetória como consultor de marketing para provedores de internet. Após visitar muitos provedores, Nicolas identificou uma grande deficiência na gestão, motivação e nos processos internos dos provedores. Assim, expandiu sua consultoria para ajudar os provedores também na parte interna de suas empresas. O INB já ajuda provedores com menos de 1.000 usuários até provedores que já passam de 90.000 usuários. Durante 8 anos, Nicolas ajudou mais de 1.000 ISPs em diversos estados brasileiros a crescerem mais rapidamente.

Dúvidas?

Em novembro de 2018, lançamos nosso primeiro curso online e ao vivo para os ISPs. Depois do grande sucesso obtido, estamos expandindo rapidamente nossa equipe e infraestrutura para entregar os melhores cursos do mercado de ISPs para nossos alunos e alunas. Nosso compromisso com a qualidade é enorme, inclusive fornecendo garantias de satisfação em todos os nossos cursos e consultorias. Fazemos essas garantias pois ensinamos técnicas e estratégias que já deram muito resultado em mais de 1.000 ISPs. Nossa missão permanece a mesma: acelerar o crescimento dos provedores de internet. Ontem, através da nossa consultoria. Hoje, através dos cursos online.

Prazer, somos o Instituto Nicolas Bueno



Instituto Nicolas Bueno

(51) 2042-0082

Av. Otto Niemeyer, 2260 | SL. 301 | Tristeza | Porto Alegre | RS |

91900-000

www.NicolasBueno.com